

Formularz sprawozdania z działalności pocztowej

Formularz 00.
Sprawozdanie z działalności pocztowej – informacja o operatorze pocztowym i jego zasobach
Rok sprawozdawczy

00.01 Forma prawna, dane teleadresowe i przynależność do grupy kapitałowej

00.01.1	Firma	1		
00.01.2	Numer w rejestrze operatorów pocztowych	2		
00.01.3	Forma prawna			
00.01.3.1	Spółka akcyjna	3		
00.01.3.2	Spółka z o.o.	4		
00.01.3.3	Spółka jawna	5		
00.01.3.4	Spółka komandytowa	6		
00.01.3.5	Działalność gosp. osób fizycznych	7		
00.01.3.6	Inna	8	Jaka?	9
00.01.4	Siedziba / miejsce zamieszkania i adres			
00.01.4.1	Miejscowość	10		
00.01.4.2	Kod pocztowy	11		
00.01.4.3.1	Ulica	12		
00.01.4.3.2	Nr posesji	13		
00.01.4.3.3	Nr lokalu	14		
00.01.4.4	Województwo	15		
00.01.4.5	Powiat	16		
00.01.4.6	Gmina	17		
00.01.5	Adres do doręczeń			
00.01.5.1	Miejscowość	18		
00.01.5.2	Kod pocztowy	19		
00.01.5.3.1	Ulica	20		
00.01.5.3.2	Nr posesji	21		
00.01.5.3.3	Nr lokalu	22		
00.01.6	Osoba lub osoby reprezentujące operatora pocztowego			
00.01.6.1	Imię i nazwisko	23		
00.01.6.2	Nr telefonu	24	Adres e-mail	25
00.01.7	Osoba upoważniona do kontaktów z Urzędem Komunikacji Elektronicznej			
00.01.7.1	Imię i nazwisko	26		
00.01.7.2	Nr telefonu	27	Nr faksu	28
00.01.7.3	Adres e-mail	29		
00.01.8	Przynależność do grupy kapitałowej (firma, siedziba i adres jednostki dominującej)			
00.01.8.1	Firma	30		
00.01.8.2	Miejscowość	31		
00.01.8.3	Kod pocztowy	32		
00.01.8.4	Ulica	33		
00.01.8.5	Nr posesji	34		
00.01.8.6	Nr lokalu	35		

00.02 Okres wykonywania działalności pocztowej

		Dzień	M-c	Rok
00.02.1	Data rozpoczęcia	36		
00.02.2	Data zakończenia	37		

00.03 Rzeczywisty obszar wykonywanej działalności pocztowej

00.03.1	Zagranica	38		
00.03.2	Kraj i zagranica	39		
00.03.3	Kraj	40		
00.03.4	Lokalny	41		
00.03.4.1	Województwo	42		
00.03.4.2	Powiat	43		
00.03.4.3	Miasto	44		
00.03.4.4	Inny	45	Jaki?	46

00.04 Średnioroczne zatrudnienie

00.04.1	Liczba etatów	47
---------	---------------	----

00.05 Placówki pocztowe
Operator wyznaczony

		Własne placówki pocztowe				Placówki pocztowe agentów pocztowych			
		Gminy miejskie	Gminy miejsko-wiejskie	Gminy wiejskie	Ogółem	Gminy miejskie	Gminy miejsko-wiejskie	Gminy wiejskie	Ogółem
00.05.1	RAZEM	48	0	65	0	82	0	99	0
00.05.1.1	w tym w:								
00.05.1.2	dolnośląskim	49		66		83		100	
00.05.1.3	kujawsko-pomorskim	50		67		84		101	
00.05.1.4	lubelskim	51		68		85		102	
00.05.1.5	lubuskim	52		69		86		103	
00.05.1.6	łódzkim	53		70		87		104	
00.05.1.7	małopolskim	54		71		88		105	
00.05.1.8	mazowieckim	55		72		89		106	
00.05.1.9	opolskim	56		73		90		107	
00.05.1.10	podkarpackim	57		74		91		108	
00.05.1.11	podlaskim	58		75		92		109	
00.05.1.12	pomorskim	59		76		93		110	
00.05.1.13	śląskim	60		77		94		111	
00.05.1.14	świętokrzyskim	61		78		95		112	
00.05.1.15	warmińsko-mazurskim	62		79		96		113	
00.05.1.16	wielkopolskim	63		80		97		114	
00.05.1.17	zachodniopomorskim	64		81		98		115	

00 05 2

Wykaz operatorów pocztowych

		Własne placówki pocztowe						Placówki pocztowe agentów pocztowych					
		Gminy miejskie i miejsko-wiejskie		Gminy wiejskie		Ogółem		Gminy miejskie i miejsko-wiejskie		Gminy wiejskie		Ogółem	
00.05.2	RAZEM	184	0	201	0	218	0	235	0	252	0	269	0
	w tym w:												
00.05.2.1	dolnośląskim	185		202		219		236		253		270	0
00.05.2.2	kujawsko-pomorskim	186		203		220		237		254		271	0
00.05.2.3	lubelskim	187		204		221		238		255		272	0
00.05.2.4	lubuskim	188		205		222		239		256		273	0
00.05.2.5	łódzkim	189		206		223		240		257		274	0
00.05.2.6	małopolskim	190		207		224		241		258		275	0
00.05.2.7	mazowieckim	191		208		225		242		259		276	0
00.05.2.8	opolskim	192		209		226		243		260		277	0
00.05.2.9	podkarpackim	193		210		227		244		261		278	0
00.05.2.10	podlaskim	194		211		228		245		262		279	0
00.05.2.11	pomorskim	195		212		229		246		263		280	0
00.05.2.12	śląskim	196		213		230		247		264		281	0
00.05.2.13	świętokrzyskim	197		214		231		248		265		282	0
00.05.2.14	warmińsko-mazurskim	198		215		232		249		266		283	0
00.05.2.15	wielkopolskim	199		216		233		250		267		284	0
00.05.2.16	zachodniopomorskim	200		217		234		251		268		285	0

		Liczba (szt.)
00.06.1	nadawczych skrzynek pocztowych	286
00.06.2	automatów do pocztowej obsługi klientów	287

Liczba załączników		Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej

Termin przedłożenia sprawozdania z działalności pocztowej w poprzednim roku – do dnia 31 marca.
Do formularza 00 dołącza się odpowiednie formularze 01, 02, 03, 04, 05.
Formularze wypełnia się czytelnie, rzetelnie i prawidłowo pod względem merytorycznym i formalnorachunkowym.
W formularzach podaje się dane według stanu na dzień 31 grudnia roku objętego sprawozdaniem.
Jeżeli pole formularza nie dotyczy wykonywanej przez przedsiębiorcę działalności, wpisuje się w to pole „nd”.
Jeżeli pole dotyczy prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności, a brak jest dokładnych danych, podaje się dane szacunkowe i wyjaśnienie w polu „Uwagi”.
W przypadku gdy dane szacunkowe nie są możliwe do uzyskania – wpisuje się w to pole „bd” i wyjaśnienie w polu „Uwagi”.

Nr	Wskaznik	Opis
00.01.1	Firma	Nazwa zgodna z wpisem do właściwego rejestru albo ewidencji przedsiębiorców.
00.01.2	Numer w rejestrze operatorów pocztowych	Numer zgodny z uzyskanyim wpisem do rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa UKE.
00.01.3	Forma prawna	Wpisuje się „1” w jednej wybranej spośród poz. 3 – 8. W przypadku wyboru poz. 8, wpisuje się formę w poz. 9 (także jeśli działalność jest prowadzona w formie spółki cywilnej).
00.01.4	Siedziba / miejsce zamieszkania i adres	Siedziba (w przypadku przedsiębiorców wpisanych do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego) / miejsce zamieszkania (w przypadku przedsiębiorców wpisanych do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) i adres zgodne z wpisem do właściwego rejestru albo ewidencji przedsiębiorców.
00.01.5	Adres do doręczeń	Jeżeli jest inny niż adres podany w pkt 00.01.4. W przypadku posiadania skrytki pocztowej w polu „miejscowość” wpisuje się „SP” oraz podaje się numer skrytki.
00.01.6	Osoba lub osoby reprezentujące operatora pocztowego	Dane osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub pełnomocnictwa. Jeżeli osób uprawnionych do reprezentacji jest więcej niż jedna, podaje się dane wszystkich osób, rozdzielając je znakiem „/”.
00.01.7	Osoba upoważniona do kontaktów z Urzędem Komunikacji Elektronicznej	Dane osoby upoważnionej do kontaktów z Urzędem Komunikacji Elektronicznej.
00.01.8	Przynależność do grupy kapitałowej (firma, siedziba i adres jednostki dominującej)	Dane jednostki dominującej zgodne z wpisem do właściwego rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
00.02	Okres wykonywania działalności pocztowej	Jeśli jest krótszy niż okres od dnia 1 stycznia do dnia 31 grudnia danego roku.
00.03	Rzeczywisty obszar wykonywania działalności pocztowej	Wpisuje się „1” w jednej wybranej spośród poz. 38 – 41. W przypadku wyboru poz. 41, wpisuje się „1” w jednej wybranej spośród poz. 42 – 45. W przypadku wyboru poz. 45, wpisuje się obszar w poz. 46.
00.04	Średnioroczne zatrudnienie	Określone w przekleńniu na pełne etaty, obliczone zgodnie z przepisami regulującymi prowadzenie działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
00.05	Placówki pocztowe	Jednostki organizacyjne operatora pocztowego lub agenta pocztowego, w których można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub które doręczają adresatom przesyłki pocztowe lub kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, albo inne wyodrębnione i oznaczone przez operatora pocztowego miejsca, w których można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub odebrać przesyłkę pocztową lub kwotę pieniężną określoną w przekazie pocztowym. Kwalifikacji gmin na gminy miejskie, miejsko-wiejskie i wiejskie dokonuje się zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 15 grudnia 1998 r. w sprawie szczegółowych zasad prowadzenia, stosowania i udostępniania krajowego rejestru urzędowego podziału terytorialnego kraju oraz związanych z tym obowiązków organów administracji rządowej i jednostek samorządu terytorialnego (Dz. U. Nr 157, poz. 1031, z późn. zm.).
	Własne placówki pocztowe	Jednostki organizacyjne operatora pocztowego lub inne wyodrębnione i oznaczone przez operatora pocztowego miejsca, w których można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub odebrać przesyłkę pocztową lub kwotę pieniężną określoną w przekazie pocztowym.
	Placówki pocztowe agentów pocztowych	Jednostki organizacyjne przedsiębiorców pośredniczących na rzecz operatora pocztowego w zawieraniu z nadawcami umów o świadczenie usług pocztowych lub zawierających je w imieniu operatora pocztowego.
00.06	Nadawcze skrzyńki pocztowe oraz automaty do pocztowej obsługi klientów	Uwzględnić własne nadawcze skrzyńki pocztowe oraz automaty do pocztowej obsługi klientów.
00.07	Uwagi	Inne informacje dotyczące działalności pocztowej w okresie sprawozdawczym. Jeśli dotyczą konkretnego pola formularza, wskazuje się jego numer.
–	Liczba załączników	Podaje się liczbę dokumentów załączonych do formularza 00.
–	Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej	Data i podpis przedsiębiorcy albo pełnomocnika upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwa. W przypadku działania przez pełnomocnika, upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy wyłącznie w pełnomocnictwie, załącza się oryginał pełnomocnictwa lub kwotę podpisu powiadczony odpis pełnomocnictwa wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej wymaganej przepisami o opłacie skarbowej.

Formularz 01.
Sprawozdanie z działalności pocztowej – usługi powszechne
Rok sprawozdawczy:

01.01 Obrót krajowy

		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
01.01.1	RAZEM	1 0	9 0
	w tym		
01.01.1.1	przesyłki listowe nierejestrowane	2	10
01.01.1.2	przesyłki polecone	3	11
01.01.1.3	przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością	4	12
01.01.1.4	przesyłki dla ociemniałych	5	13
01.01.1.5	paczki pocztowe	6	14
01.01.1.6	paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością	7	15
01.01.1.7	potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	8	16

01.02 Obrót zagraniczny

		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
01.02.1	RAZEM	17 0	26 0
	w tym		
01.02.1.1	przesyłki listowe nierejestrowane	18	27
01.02.1.2	przesyłki polecone	19	28
01.02.1.3	przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością	20	29
01.02.1.4	przesyłki dla ociemniałych	21	30
01.02.1.5	paczki pocztowe	22	31
01.02.1.6	paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością	23	32
01.02.1.7	potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	24	33
01.02.1.8	worki M	25	34

		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
01.02.2	RAZEM	35 0	43 0
	w tym		
01.02.2.1	przesyłki listowe nierejestrowane	36	44
01.02.2.2	przesyłki polecone	37	45
01.02.2.3	przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością	38	46
01.02.2.4	przesyłki dla ociemniałych	39	47
01.02.2.5	paczki pocztowe	40	48
01.02.2.6	paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością	41	49
01.02.2.7	worki M	42	50

01.03 Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania

		Uwzględnione	Odrzucone	W toku	Ogółem
01.03.1	RAZEM	51 0	66 0	81 0	96 0
	w tym				
01.03.1.1	utrata przesyłki poleconej	52	67	82	97 0
01.03.1.2	utrata paczki pocztowej	53	68	83	98 0
01.03.1.3	utrata przesyłki z zadeklarowaną wartością	54	69	84	99 0
01.03.1.4	ubytek zawartości przesyłki poleconej	55	70	85	100 0
01.03.1.5	ubytek zawartości paczki pocztowej	56	71	86	101 0
01.03.1.6	ubytek zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością	57	72	87	102 0
01.03.1.7	uszkodzenie przesyłki poleconej	58	73	88	103 0
01.03.1.8	uszkodzenie paczki pocztowej	59	74	89	104 0
01.03.1.9	uszkodzenie zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością	60	75	90	105 0
01.03.1.10	doręczenie przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii w terminie późniejszym niż w 4 dniu po dniu nadania	61	76	91	106 0
01.03.1.11	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej	62	77	92	107 0
01.03.1.12	zwrócenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem	63	78	93	108 0
01.03.1.13	zwrócenie przesyłki rejestrowanej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	64	79	94	109 0
01.03.1.14	inne	65	80	95	110 0

		Wyplacone odszkodowania			
		Liczba (szt.)		Wysokość (PLN)	
01 03.2	RAZEM	111	0	126	0
	w tym				
01 03.2.1	utrata przesyłki poleconej	112		127	
01 03.2.2	utrata paczki pocztowej	113		128	
01 03.2.3	utrata przesyłki z zadeklarowaną wartością	114		129	
01 03.2.4	ubytek zawartości przesyłki poleconej	115		130	
01 03.2.5	ubytek zawartości paczki pocztowej	116		131	
01 03.2.6	ubytek zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością	117		132	
01 03.2.7	uszkodzenie przesyłki poleconej	118		133	
01 03.2.8	uszkodzenie paczki pocztowej	119		134	
01 03.2.9	uszkodzenie zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością	120		135	
01 03.2.10	doręczenie przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii w terminie późniejszym niż w 4 dniu po dniu nadania	121		136	
01 03.2.11	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej	122		137	
01 03.2.12	zwrócenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem	123		138	
01 03.2.13	zwrócenie przesyłki rejestrowanej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	124		139	
01 03.2.14	inne	125		140	

01.04	Uwagi

Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej

Objaśnienia sposobu wypełniania

Termin przedłożenia sprawozdania z działalności pocztowej w poprzednim roku – do dnia 31 marca.
Do formularza 00 dołącza się odpowiednie formularze 01, 02, 03, 04, 05.
Formularze wypełnia się czytelnie, rzetelnie i prawidłowo pod względem merytorycznym i formalnorachunkowym.
W formularzach podaje się dane według stanu na dzień 31 grudnia roku objętego sprawozdaniem.
Jeżeli pole formularza nie dotyczy wykonywanej przez przedsiębiorcę działalności, wpisuje się w to pole: „nd”.
Jeżeli pole dotyczy prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności, a brak jest dokładnych danych, podaje się dane szacunkowe i wyjaśnienie w polu „Uwagi”. W przypadku gdy dane szacunkowe nie są możliwe do uzyskania, wpisuje się w to pole: „bd” i wyjaśnienie w polu „Uwagi”.

Nr	Wskaźnik	Opis
01 01	Przychody	Uzyskane w okresie sprawozdawczym przychody netto obejmujące kwoty należne z tytułu sprzedaży usług, skorygowane o należne dopłaty i udzielone rabaty oraz bonifikaty.
01 02		
01 01.1.1	Przesyłki listowe nierejestrowane	Przesyłki listowe (przesyłki z korespondencją lub druki, z wyłączeniem przesyłek reklamowych), o wadze do 2000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), zwanej dalej „ustawą”, niebędące przesyłkami rejestrowanymi, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.
01 02.1.1		
01 02.2.1		
01 01.1.2	Przesyłki polecone	Przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru), przemieszczane i doręczane w sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, o wadze do 2000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.
01 02.1.2		
01 02.2.2		
01 01.1.3	Przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością	Przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru), za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę, o wadze do 2000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.
01 02.1.3		
01 02.2.3		
01 01.1.4	Przesyłki dla ociemniałych	Przesyłki pocztowe z korespondencją lub druki, o masie do 7000 g, w których informacja jest utrwalona pismem wypukłym lub na innym nośniku dostępnym do odczytu przez niewidomych lub ociemniałych, nadaną w sposób umożliwiający sprawdzenie zawartości, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.
01 02.1.4		
01 02.2.4		
01 01.1.5	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 10 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.
01 01.1.6	Paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością	Paczki pocztowe o masie do 10 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.

01.02.1.5 01.02.2.5	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 20 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych, w tym w ramach obowiązków wynikających z międzynarodowych przepisów pocztowych, o których mowa w art. 3 pkt. 7 ustawy.
01.02.1.6 01.02.2.6	Paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością	Paczki pocztowe o masie do 20 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę, realizowane w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych, w tym w ramach obowiązków wynikających z międzynarodowych przepisów pocztowych, o których mowa w art. 3 pkt. 7 ustawy.
01.01.1.7 01.02.1.7	Potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	Dokumenty potwierdzające odbiór przesyłek rejestrowanych (przyjętych za pokwitowaniem przyjęcia i doręczanych za pokwitowaniem odbioru), realizowanych w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych.
01.02.1.8 01.02.2.7	Worek M	Przesyłka listowa w postaci specjalnego worka zawierającego dzienniki, czasopisma, książki i podobne dokumenty drukowane, dla tego samego adresata i pod tym samym adresem, o wadze do 30 kg, realizowana w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych wynikających z międzynarodowych przepisów pocztowych, o których mowa w art. 3 pkt 7 ustawy.
01.03	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące usług powszechnych według stanu istniejącego na dzień 31 grudnia danego roku. Przy wartości odszkodowań uwzględnia się odsetki, o których mowa w art. 88 ust. 5 ustawy.
od 01.03.1.11 do 01.03.1.13	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia i wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące nienależytego wykonania usługi pocztowej na podstawie art. 89 ustawy.
od 01.03.2.11 do 01.03.2.13		
01.04	Uwagi	Inne informacje dotyczące sprzedaży usług powszechnych w ujęciu ilościowym i wartościowym w okresie sprawozdawczym. Jeśli dotyczą konkretnego pola formularza, wskazuje się jego numer.
–	Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej	Data i podpis przedsiębiorcy albo pełnomocnika upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwa. W przypadku działania przez pełnomocnika, upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy wyłącznie w pełnomocnictwie, załącza się oryginał pełnomocnictwa lub urzędowo poświadczony odpis pełnomocnictwa wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej wymaganej przepisami o opłacie skarbowej.

Formularz 02.
Sprawozdanie z działalności pocztowej – usługi wchodzące w zakres usług powszechnych
Rok sprawozdawczy:

02.01 Obrót krajowy i zagraniczny

		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
02.01.1	RAZEM	1 0	6 0
	w tym		
02.01.1.1	przyjmowanie	2 7	
02.01.1.2	sortowanie	3 8	
02.01.1.3	przemieszczanie	4 9	
02.01.1.4	doręczanie	5 10	

02.02 Obrót krajowy – przesyłki pocztowe przyjęte od nadawców

		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
02.02.1	RAZEM	11 0	16 0
	w tym		
02.02.1.1	przesyłki listowe	12 17	
02.02.1.2	przesyłki dla ociemniałych	13 18	
02.02.1.3	paczki pocztowe	14 19	
02.02.1.4	potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	15 20	

02.03 Obrót zagraniczny

Przesyłki pocztowe nadane za granicę – przyjęte od nadawców		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
02.03.1	RAZEM	21 0	26 0
	w tym		
02.03.1.1	przesyłki listowe	22 27	
02.03.1.2	przesyłki dla ociemniałych	23 28	
02.03.1.3	paczki pocztowe	24 29	
02.03.1.4	potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	25 30	

Przesyłki pocztowe nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
02.03.2	RAZEM	31 0	35 0
	w tym		
02.03.2.1	przesyłki listowe	32 36	
02.03.2.2	przesyłki dla ociemniałych	33 37	
02.03.2.3	paczki pocztowe	34 38	

02.04 Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania

Złożone reklamacje		Uwzględnione	Odrzucone	W toku	Ogółem
02.04.1	RAZEM	39 0	48 0	57 0	66 0
	w tym				
02.04.1.1	utrata przesyłki pocztowej	40	49	58	67 0
02.04.1.2	ubytek zawartości przesyłki pocztowej	41	50	59	68 0
02.04.1.3	uszkodzenie przesyłki pocztowej	42	51	60	69 0
02.04.1.4	opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia	43	52	61	70 0
02.04.1.5	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej	44	53	62	71 0
02.04.1.6	zwrócenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem	45	54	63	72 0
02.04.1.7	zwrócenie przesyłki rejestrowanej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	46	55	64	73 0
02.04.1.8	inne	47	56	65	74 0

Wypłacone odszkodowania		Liczba (szt.)	Wysokość (PLN)
02.04.2	RAZEM	75 0	84 0
	w tym		
02.04.2.1	utrata przesyłki pocztowej	76	85
02.04.2.2	ubytek zawartości przesyłki pocztowej	77	86
02.04.2.3	uszkodzenie przesyłki pocztowej	78	87
02.04.2.4	opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia	79	88

02.04.2.5	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej	80		89	
02.04.2.6	zwrócenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem	81		90	
02.04.2.7	zwrócenie przesyłki rejestrowanej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	82		91	
02.04.2.8	inne	83		92	

02.05	Uwagi

Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej

Objaśnienia sposobu wypełniania

Termin przedłożenia sprawozdania z działalności pocztowej w poprzednim roku – do dnia 31 marca.
Do formularza 00 dołącza się odpowiednie formularze 01, 02, 03, 04, 05.
Formularze wypełnia się czytelnie, rzetelnie i prawidłowo pod względem merytorycznym i formalnorachunkowym.
W formularzach podaje się dane według stanu na dzień 31 grudnia roku objętego sprawozdaniem.
Jeżeli pole formularza nie dotyczy wykonywanej przez przedsiębiorcę działalności, wpisuje się w to pole: „nd”.
Jeżeli pole dotyczy prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności, a brak jest dokładnych danych, podaje się dane szacunkowe i wyjaśnienie w polu „Uwagi”. W przypadku gdy dane szacunkowe nie są możliwe do uzyskania, wpisuje się w to pole: „bd” i wyjaśnienie w polu „Uwagi”.

Nr	Wskaźnik	Opis
02.01	Przychody	Uzyskane w okresie sprawozdawczym przychody netto obejmujące kwoty należne z tytułu sprzedaży usług, bez należnego podatku od towarów i usług (VAT), skorygowane o należne dopłaty i udzielone rabaty oraz bonifikaty.
02.02	Przesyłki listowe	Przesyłki z korespondencją lub druki, z wyłączeniem przesyłek reklamowych, o wadze do 2000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), zwanej dalej „ustawą”, w tym: 1) przesyłki polecone, czyli przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru), przemieszczane i doręczane w sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, 2) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością, czyli przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru), za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
02.02.1.1		
02.03.1.1		
02.03.2.1		
02.02.1.2	Przesyłki dla ociemniałych	Przesyłki pocztowe z korespondencją lub druki, o masie do 7000 g, w których informacja jest utrwalona piśmem wypukłym lub na innym nośniku dostępnym do odczytu przez niewidomych lub ociemniałych, nadaną w sposób umożliwiający sprawdzenie zawartości.
02.03.1.2	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 10 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, w tym paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością, czyli paczki pocztowe, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
02.03.2.2		
02.02.1.3	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane nadesłane z zagranicy, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 20 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, w tym paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością, czyli paczki pocztowe, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
02.03.1.3		
02.03.2.3	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane nadesłane z zagranicy, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 20 000 g i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy, w tym paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością, czyli paczki pocztowe, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
02.02.1.4	Potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	Dokumenty potwierdzające odbiór przesyłek rejestrowanych (przyjętych za pokwitowaniem przyjęcia i doręczanych za pokwitowaniem odbioru).
02.03.1.4	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące usług wchodzących w zakres usług powszechnych według stanu istniejącego na dzień 31 grudnia danego roku. Przy wartości odszkodowań uwzględnia się odsetki, o których mowa w art. 88 ust. 5 ustawy.
od 02.04.1.5 do 02.04.1.7	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące nienależytego wykonania usługi pocztowej na podstawie art. 89 ustawy.
od 02.04.2.5 do 02.04.2.7		
02.05	Uwagi	Inne informacje dotyczące sprzedaży usług wchodzących w zakres usług powszechnych w ujęciu ilościowym i wartościowym w okresie sprawozdawczym. Jeśli dotyczą konkretnego pola formularza, wskazuje się jego numer.

-	Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej	Data i podpis przedsiębiorcy albo pełnomocnika upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwa. W przypadku działania przez pełnomocnika, upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy wyłącznie w pełnomocnictwie, załącza się oryginał pełnomocnictwa lub urzędowo poświadczony odpis pełnomocnictwa wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej wymaganej przepisami o opłacie skarbowej.
---	--	---

Formularz 03.
Sprawozdanie z działalności pocztowej – przesyłki kurierskie
Rok sprawozdawczy:

03.01 Obrót krajowy i zagraniczny

		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
03 01.1	RAZEM	1 0	6 0
	w tym		
03 01.1.1	przyjmowanie	2	7
03 01.1.2	sortowanie	3	8
03 01.1.3	przemieszczanie	4	9
03 01.1.4	doręczanie	5	10

03.02 Obrót krajowy i zagraniczny

		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
03 02.1	RAZEM	11 0	15 0
	w tym		
03 02.1.1	obróć krajowy – przesyłki kurierskie przyjęte od nadawców	12	16
03 02.1.2	przesyłki kurierskie nadane za granicę – przyjęte od nadawców	13	17
03 02.1.3	przesyłki kurierskie nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy	14	18

03.03 Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania

	Złożone reklamacje	Uwzględnione	Odrzucone	W toku	Ogółem
03 03.1	RAZEM	19 0	28 0	37 0	46 0
	w tym				
03 03.1.1	utrata przesyłki kurierskiej	20	29	38	47 0
03 03.1.2	ubytek zawartości przesyłki kurierskiej	21	30	39	48 0
03 03.1.3	uszkodzenie przesyłki kurierskiej	22	31	40	49 0
03 03.1.4	opóźnienie w doręczeniu przesyłki kurierskiej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia	23	32	41	50 0
03 03.1.5	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki kurierskiej	24	33	42	51 0
03 03.1.6	zwrócenie przesyłki kurierskiej niezgodnie z terminem	25	34	43	52 0
03 03.1.7	zwrócenie przesyłki kurierskiej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	26	35	44	53 0
03 03.1.8	inne	27	36	45	54 0

	Wypłacone odszkodowania	Liczba (szt.)	Wysokość (PLN)
03 03.2	RAZEM	55 0	64 0
	w tym		
03 03.2.1	utrata przesyłki kurierskiej	56	65
03 03.2.2	ubytek zawartości przesyłki kurierskiej	57	66
03 03.2.3	uszkodzenie przesyłki kurierskiej	58	67
03 03.2.4	opóźnienie w doręczeniu przesyłki kurierskiej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia	59	68
03 03.2.5	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki kurierskiej	60	69
03 03.2.6	zwrócenie przesyłki kurierskiej niezgodnie z terminem	61	70
03 03.2.7	zwrócenie przesyłki kurierskiej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	62	71
03 03.2.8	inne	63	72

03.04 Uwagi

Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej

Objaśnienia sposobu wypełniania

Termin przedłożenia sprawozdania z działalności pocztowej w poprzednim roku – do dnia 31 marca.

Do formularza 00 dołącza się odpowiednie formularze 01, 02, 03, 04, 05.

Formularze wypełnia się czytelnie, rzetelnie i prawidłowo pod względem merytorycznym i formalnorachunkowym.

W formularzach podaje się dane według stanu na dzień 31 grudnia roku objętego sprawozdaniem.

Jeżeli pole formularza nie dotyczy wykonywanej przez przedsiębiorcę działalności, wpisuje się w to pole: „nd”.

Jeżeli pole dotyczy prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności, a brak jest dokładnych danych, podaje się dane szacunkowe i wyjaśnienie w polu „Uwagi”. W przypadku gdy dane szacunkowe nie są możliwe do uzyskania, wpisuje się w to pole: „bd” i wyjaśnienie w polu „Uwagi”.

Nr	Wskaźnik	Opis
–	Przesyłki kurierskie	Przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru) lub paczki pocztowe (przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 20 000 g i wymiarach określonych w art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), zwanej dalej „ustawą”), przyjmowane, sortowane, przemieszczane i doręczane w sposób łącznie zapewniający: 1) bezpośredni odbiór przesyłki pocztowej od nadawcy, 2) śledzenie przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia, 3) doręczenie przesyłki pocztowej w gwarantowanym terminie określonym w regulaminie świadczenia usług pocztowych lub w umowach o świadczenie usług pocztowych, 4) doręczenie przesyłki pocztowej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru, 5) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej.
03.01	Przychody	Uzyskane w okresie sprawozdawczym przychody netto obejmujące kwoty należne z tytułu sprzedaży usług, bez należnego podatku od towarów i usług (VAT), skorygowane o należne dopłaty i udzielone rabaty oraz bonifikaty.
03.02		
03.03	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące przesyłek kurierskich według stanu istniejącego na dzień 31 grudnia danego roku. Przy wartości odszkodowań uwzględnia się odsetki, o których mowa w art. 88 ust. 5 ustawy.
od 03 03.1.5 do 03 03.1.7 od 03 03.2.5 do 03 03.2.7	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące nienależytego wykonania usługi pocztowej na podstawie art. 89 ustawy.
03.04	Uwagi	Inne informacje dotyczące sprzedaży przesyłek kurierskich w ujęciu ilościowym i wartościowym w okresie sprawozdawczym. Jeśli dotyczą konkretnego pola formularza, wskazuje się jego numer.
–	Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej	Data i podpis przedsiębiorcy albo pełnomocnika upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwa. W przypadku działania przez pełnomocnika, upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy wyłącznie w pełnomocnictwie, załącza się oryginał pełnomocnictwa lub urzędowo poświadczony odpis pełnomocnictwa wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej wymaganej przepisami o opłacie skarbowej.

Formularz 04.
Sprawozdanie z działalności pocztowej – inne usługi pocztowe
Rok sprawozdawczy:

04.01 Obrót krajowy i zagraniczny

		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
04.01.1	RAZEM	1 0	6 0
	w tym		
04.01.1.1	przyjmowanie	2 7	
04.01.1.2	sortowanie	3 8	
04.01.1.3	przemieszczanie	4 9	
04.01.1.4	doręczanie	5 10	

04.02 Obrót krajowy – przesyłki pocztowe przyjęte od nadawców

		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
04.02.1	RAZEM	11 0	19 0
	w tym		
04.02.1.1	przesyłki listowe	12 20	
04.02.1.2	paczki pocztowe	13 21	
04.02.1.3	potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	14 22	
04.02.1.4	przekazy pocztowe	15 23	
04.02.1.5	przesyłki reklamowe	16 24	
04.02.1.6	druki bezadresowe	17 25	
04.02.1.7	przesyłki pocztowe przesłane przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej	18 26	

		Liczba	Przychody (PLN)
04.02.2	przyjęcie zgłoszenia o zmianie adresu	27 29	
04.02.3	prowadzenie punktów wymiany korespondencji	28 30	

04.03 Obrót zagraniczny

Przesyłki pocztowe nadane za granicę – przyjęte od nadawców

		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
04.03.1	RAZEM	31 0	39 0
	w tym		
04.03.1.1	przesyłki listowe	32 40	
04.03.1.2	paczki pocztowe	33 41	
04.03.1.3	potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	34 42	
04.03.1.4	przekazy pocztowe	35 43	
04.03.1.5	przesyłki reklamowe	36 44	
04.03.1.6	druki bezadresowe	37 45	
04.03.1.7	przesyłki pocztowe przesłane przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej	38 46	

		Liczba	Przychody (PLN)
04.03.2	prowadzenie punktów wymiany korespondencji	47 48	

Przesyłki pocztowe nadesłane z zagranicy – przyjęte na granicy

		Liczba (szt.)	Przychody (PLN)
04.03.3	RAZEM	49 0	56 0
	w tym		
04.03.3.1	przesyłki listowe	50 57	
04.03.3.2	paczki pocztowe	51 58	
04.03.3.3	przekazy pocztowe	52 59	
04.03.3.4	przesyłki reklamowe	53 60	
04.03.3.5	druki bezadresowe	54 61	
04.03.3.6	przesyłki pocztowe przesłane przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej	55 62	

		Liczba	Przychody (PLN)
04.03.4	prowadzenie punktów wymiany korespondencji	63 64	

04.04 Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania

Złożone reklamacje		Uwzględnione		Odrzucone		W toku		Ogółem	
04 04.1	RAZEM	65	0	75	0	85	0	95	0
	w tym								
04 04.1.1	utrata przesyłki pocztowej	66		76		86		96	
04 04.1.2	ubytek zawartości przesyłki pocztowej	67		77		87		97	
04 04.1.3	uszkodzenie przesyłki pocztowej	68		78		88		98	
04 04.1.4	opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia	69		79		89		99	
04 04.1.5	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej	70		80		90		100	
04 04.1.6	zwrócenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem	71		81		91		101	
04 04.1.7	zwrócenie przesyłki rejestrowanej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	72		82		92		102	
04 04.1.8	niedoręczenie przez operatora wyznaczonego kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym, o którym mowa w art. 15 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), zwanej dalej „ustawą”	73		83		93		103	
04 04.1.9	inne	74		84		94		104	

Wypłacone odszkodowania		Liczba (szt.)		Wysokość (PLN)	
04 04.2	RAZEM	105	0	115	0
	w tym				
04 04.2.1	utrata przesyłki pocztowej	106		116	
04 04.2.2	ubytek zawartości przesyłki pocztowej	107		117	
04 04.2.3	uszkodzenie przesyłki pocztowej	108		118	
04 04.2.4	opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia	109		119	
04 04.2.5	nieprawidłowe wypełnienie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej	110		120	
04 04.2.6	zwrócenie przesyłki rejestrowanej niezgodnie z terminem	111		121	
04 04.2.7	zwrócenie przesyłki rejestrowanej z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód	112		122	
04 04.2.8	niedoręczenie przez operatora wyznaczonego kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym, o którym mowa w art. 15 ust. 1 pkt 3 ustawy	113		123	
04 04.2.9	inne	114		124	

04.05 Uwagi

Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej

Objaśnienia sposobu wypełniania

Termin przedłożenia sprawozdania z działalności pocztowej w poprzednim roku – do dnia 31 marca.

Do formularza 00 dołącza się odpowiednie formularze 01, 02, 03, 04, 05.

Formularze wypełnia się czytelnie, rzetelnie i prawidłowo pod względem merytorycznym i formalnorachunkowym.

W formularzach podaje się dane według stanu na dzień 31 grudnia roku objętego sprawozdaniem.

Jeżeli pole formularza nie dotyczy wykonywanej przez przedsiębiorcę działalności, wpisuje się w to pole: „nd”.

Jeżeli pole dotyczy prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności, a brak jest dokładnych danych, podaje się dane szacunkowe i wyjaśnienie w polu „Uwagi”. W przypadku gdy dane szacunkowe nie są możliwe do uzyskania, wpisuje się w to pole: „bd” i wyjaśnienie w polu „Uwagi”.

Nr	Wskaźnik	Opis
04.01	Przychody	Uzyskane w okresie sprawozdawczym przychody netto obejmujące kwoty należne z tytułu sprzedaży usług, bez należnego podatku od towarów i usług (VAT), skorygowane o należne dopłaty i udzielone rabaty oraz bonifikaty.
04.02		
04.03		
04.02.1.1		
04.02.1.1	Przesyłki listowe	Przesyłki z korespondencją lub druki z wyłączeniem przesyłek reklamowych, o wadze do 2000 g i wymiarach większych od określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy, a także o wadze powyżej 2000 g, w tym: 1) przesyłki polecone, czyli przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru), przemieszczane i doręczane w sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, 2) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością, czyli przesyłki listowe rejestrowane (przyjęte za pokwitowaniem przyjęcia i doręczane za pokwitowaniem odbioru), za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
04.03.1.1		
04.03.2.1		
04.03.2.1		
04.02.1.2	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 10 000 g i wymiarach większych od określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy i mniejszych od określonych w art. 3 pkt 14 ustawy, a także o masie powyżej 10 000 g do 20 000 g i wymiarach określonych w art. 3 pkt 14 ustawy, w tym paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością, czyli paczki pocztowe, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
04.03.1.2		
04.02.1.3	Potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej	Dokumenty potwierdzające odbiór przesyłek rejestrowanych (przyjętych za pokwitowaniem przyjęcia i doręczanych za pokwitowaniem odbioru).
04.03.1.3		
04.02.1.4	Przekazy pocztowe	Polecenia doręczenia adresatowi określonej kwoty pieniężnej przez operatora pocztowego.
04.03.1.4		
04.03.3.4		
04.02.1.5	Przesyłki reklamowe	Przesyłki pocztowe nierejestrowane zawierające wyłącznie materiał reklamowy, marketingowy lub promocyjny, wysyłane jednorazowo do co najmniej 50 adresatów, z identyczną zawartością i identyczną treścią, różniące się jedynie oznaczeniem adresata, adresem lub innymi danymi zmiennymi niezmieniającymi treści przekazywanej informacji.
04.03.1.5		
04.03.3.5		
04.02.1.6	Druki bezadresowe	Nieopatrzone oznaczeniem adresata i adresem informacje pisemne lub graficzne, zwielokrotnione za pomocą technik drukarskich lub podobnych, utrwalone na papierze albo innym materiale używanym w drukarstwie, w tym książki, katalogi, dzienniki lub czasopisma.
04.03.1.6		
04.03.3.6		
04.02.1.7	Przesyłki pocztowe przesłane przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej	Przesłane przesyłki pocztowe przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, które na etapie przyjmowania, przemieszczania lub doręczania przekazu informacyjnego przyjęły fizyczną formę przesyłki listowej.
04.03.1.7		
04.03.3.6		
04.02.3	Prowadzenie punktów wymiany korespondencji	Prowadzone punkty wymiany korespondencji umożliwiające przyjmowanie i wymianę korespondencji między podmiotami korzystającymi z obsługi tych punktów.
04.03.2		
04.03.4		
04.03.2.2	Paczki pocztowe	Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami listowymi, o masie do 20 000 g i wymiarach większych od określonych w art. 45 ust. 1 pkt 1 lit. c ustawy i mniejszych od określonych w art. 3 pkt 14 ustawy, w tym paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością, czyli paczki pocztowe, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie operator pocztowy ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.
04.04	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące innych usług pocztowych według stanu istniejącego na dzień 31 grudnia danego roku. Przy wartości odszkodowań uwzględnia się odsetki, o których mowa w art. 88 ust. 5 ustawy.
od 04.04.1.5 do 04.04.1.7	Złożone reklamacje, sposób ich rozpatrzenia oraz wypłacone odszkodowania	Uwzględnia się reklamacje dotyczące nienależytego wykonania usługi pocztowej na podstawie art. 89 ustawy.
od 04.04.2.5 do 04.04.2.7		
04.04.1.8		
04.04.1.8	Niedoręczenie przez operatora wyznaczonego kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym, o którym mowa w art. 15 ust. 1 pkt 3 ustawy	Uwzględnia się reklamacje dotyczące niedoręczonych przez operatora wyznaczonego przekazów pocztowych ze świadczeniami z ubezpieczeń społecznych, w tym emerytalnymi i rentowymi, świadczeniami z pomocy społecznej, a także przekazów pocztowych na tereny wiejskie.
04.05	Uwagi	Inne informacje dotyczące sprzedaży innych usług pocztowych w ujęciu ilościowym i wartościowym w okresie sprawozdawczym. Jeśli dotyczą konkretnego pola formularza, wskazuje się jego numer.
–	Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej	Data i podpis przedsiębiorcy albo pełnomocnika upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwa. W przypadku działania przez pełnomocnika, upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy wyłącznie w pełnomocnictwie, załącza się oryginał pełnomocnictwa lub urzędowo poświadczony odpis pełnomocnictwa wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej wymaganej przepisami o opłacie skarbowej.

Formularz 05.
Sprawozdanie z działalności pocztowej – dostęp do elementów infrastruktury pocztowej
Rok sprawozdawczy:

05.01 Posiadane elementy infrastruktury pocztowej

05 01.1	Skrytki pocztowe (liczba)	1	
05 01.2	Własne oddawcze skrzynki pocztowe (liczba)	2	
05 01.3		3	
05 01.4	System kodów pocztowych identyfikujących obszary doręczeń Baza informacji o zmianie adresu w celu przekierowania przesyłek pocztowych	4	

05.02 Umowy o dostęp do elementów infrastruktury pocztowej

	Liczba umów	
05 02.1.1	zawartych	5
05 02.1.2	rozwiązanych	6
05 02.1.3	obowiązujących na dzień 31 grudnia:	7

05 02.2 **Przychody z umów** 8 PLN

Przedmiot umów zawartych		Liczba umów	Przychody (PLN)
05 02.3	RAZEM	9	0
	w tym		
05 02.3.1	skrytki pocztowe	10	15
05 02.3.2	własne oddawcze skrzynki pocztowe	11	16
05 02.3.3		12	17
05 02.3.4	system kodów pocztowych identyfikujących obszary doręczeń baza informacji o zmianie adresu w celu przekierowania przesyłek pocztowych	13	18

Przedmiot umów obowiązujących na dzień 31 grudnia		Liczba umów	Przychody (PLN)
05 02.4	RAZEM	19	0
	w tym		
05 02.4.1	skrytki pocztowe	20	25
05 02.4.2	własne oddawcze skrzynki pocztowe	21	26
05 02.4.3		22	27
05 02.4.4	system kodów pocztowych identyfikujących obszary doręczeń baza informacji o zmianie adresu w celu przekierowania przesyłek pocztowych	23	28

05.03 Uwagi

Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej

Objaśnienia sposobu wypełniania

Termin przedłożenia sprawozdania z działalności pocztowej w poprzednim roku – do dnia 31 marca.

Do formularza 00 dołącza się odpowiednie formularze 01, 02, 03, 04, 05.

Formularze wypełnia się czytelnie, rzetelnie i prawidłowo pod względem merytorycznym i formalnorachunkowym.

W formularzach podaje się dane według stanu na dzień 31 grudnia roku objętego sprawozdaniem.

Jeżeli pole formularza nie dotyczy wykonywanej przez przedsiębiorcę działalności, wpisuje się w to pole: „nd”.

Jeżeli pole dotyczy prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności, a brak jest dokładnych danych, podaje się dane szacunkowe i wyjaśnienie w polu „Uwagi”. W przypadku gdy dane szacunkowe nie są możliwe do uzyskania, wpisuje się w to pole: „bd” i wyjaśnienie w polu „Uwagi”.

Nr	Wskaźnik	
05.01.3 05.01.4	Posiadane elementy infrastruktury pocztowej	Wpisuje się cyfrę „1” w przypadku posiadania danego elementu infrastruktury albo cyfrę „0” w przypadku jego nieposiadania.
05.02	Umowy o dostęp do elementów infrastruktury	Umowy zawarte i rozwiązane w okresie sprawozdawczym przez operatora wyznaczonego z innymi operatorami pocztowymi oraz umowy obowiązujące na dzień 31 grudnia roku sprawozdawczego (w tym także zawarte przed okresem objętym sprawozdaniem), których przedmiotem jest dostęp do elementów infrastruktury pocztowej określonych w art. 66 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2013 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), posiadanych przez operatora wyznaczonego.
	Przychody	Uzyskane w okresie sprawozdawczym przychody netto obejmujące kwoty należne z tytułu opłat za dostęp do elementów infrastruktury, bez należnego podatku od towarów i usług (VAT), skorygowane o należne dopłaty i udzielone rabaty oraz bonifikaty.
05.03	Uwagi	Inne informacje dotyczące dostępu do elementów infrastruktury pocztowej w okresie sprawozdawczym. Jeśli dotyczą konkretnego pola formularza, wskazuje się jego numer.
–	Data i podpis albo podpisy w przypadku reprezentacji wieloosobowej	Data i podpis przedsiębiorcy albo pełnomocnika upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwa. W przypadku działania przez pełnomocnika, upoważnionego do prowadzenia spraw przedsiębiorcy wyłącznie w pełnomocnictwie, załącza się oryginał pełnomocnictwa lub urzędowo poświadczony odpis pełnomocnictwa wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej wymaganej przepisami o opłacie skarbowej.